

米易县人民政府办公室

关于推进医保电子凭证应用的通知

米府办发〔2021〕33号

各乡（镇）人民政府，县级各部门，各企事业单位：

根据《国家医疗保障局办公室关于全面推广应用医保电子凭证的通知》（医保办发〔2020〕10号）和《四川省医疗保障局关于开展医保电子凭证应用工作的通知》（川医保办发〔2020〕59号）精神和《攀枝花市医疗保障局关于推进医保电子凭证应用工作的通知》要求，推动“互联网+医保”广泛应用，提升医疗保障公共服务水平，进一步方便参保人员办理医疗保障事务，现就我县推进应用医保电子凭证工作通知如下。

一、医保电子凭证应用范围

医保电子凭证是全国统一医保信息平台的重要组成部分，是办理医保线上业务唯一身份凭证，由国家医保信息平台统一生成，一人一码，可全面适用于医疗保障各项业务。医保电子凭证具有方便快捷、应用丰富、全国通用、安全可靠等特点。激活医保电子凭证的应用，将为城镇职工医保、城乡居民医保跨省异地不持卡在线支付奠定基础。

参保人员激活医保电子凭证后，在定点药店只需出示医保电子凭证二维码，扫码即可完成购药支付；在医院就医无需窗口排队，即可实现线上医保挂号、缴费结算。在县政务中心医保自助终端使用医保电子凭证扫码认证后，查询医保参保信息、打印医

保缴费凭证、办理医保缴费档次变更等业务。

二、2021 年医保电子凭证工作目标

按照省、市医疗保障局要求，2021 年度定点医药机构医保电子凭证开通率达到 100%，申领激活率达到 40%以上，使用医保电子凭证结算率达到 10%以上，实现城镇职工医保参保人员 100%激活医保电子凭证。5 月前实现等级定点医疗机构在挂号缴费窗口、医院自助服务终端以及“攀枝花智慧医保”微信小程序等渠道的医保电子凭证的挂号以及就医结算功能。

三、各相关单位具体职责

（一）县医疗保障局：负责根据国家、省、市医疗保障局关于医保电子凭证推广应用的要求，制定宣传推广应用方案，并做好对县内各参保单位、定点医药机构工作人员的指导和培训工作。督促各定点医药机构按时间节点完成信息系统改造任务并做好扫码设备、人脸识别设备在服务窗口的部署工作；在显著位置摆放医保电子凭证二维码和宣传资料，安排导医人员引导、指导和帮助群众申领激活和使用医保电子凭证，共同营造推广应用的良好社会氛围。

（二）各行政、企事业单位等城镇职工医保参保单位：负责落实本单位、本系统职工医保电子凭证申领激活工作（含退休人员）。县教育和体育局负责督促学校教职员工完成申领激活工作；县卫生健康局负责督促各医疗机构医务人员完成申领激活工作；县经信科技局负责规模以上工业企业的推广与激活工作；县经合商务局负责限额以上单位和规模以上服务业企业的推广与激活

工作。6月前，城镇职工医保参保人员的医保电子凭证申领激活率达100%。

（三）乡镇人民政府：负责组织做好本辖区参加城镇职工医保的企业、灵活就业人员和参加城乡居民医保人员的医保电子凭证的宣传推广和激活指导。6月前，城镇职工医保参保人员的医保电子凭证申领激活率达100%。11月前，城乡居民参保人员的医保电子凭证申领激活率达40%以上。

四、工作要求

（一）强化组织领导。各乡镇、各部门、各参保单位务必高度重视医保电子凭证推广应用工作，主要领导亲自抓、分管领导具体抓，及时部署、督导工作开展情况，及时解决工作中存在的问题和困难。县医疗保障局要加强对定点医疗机构和药店在政策落实上的督导和相关技术开发、设备使用的咨询指导工作。

（二）加大宣传力度。在医保电子凭证推广过程中，各乡镇、各部门、各参保单位要通过召开干部职工会、村民会议、设置宣传栏等形式，积极宣传医保电子凭证推广应用的重要意义和操作方法，干部职工主动申领激活，同时动员、引导和帮助家人、亲友及群众申领激活医保电子凭证，切实营造“人人知晓、人人支持、人人参与”医保电子凭证推广应用的浓厚氛围。

联系人：县医疗保障局罗之兰，联系电话：8130763。

附件：1.医保电子凭证申领激活方式
2.国家医保 APP 激活流程

- 3.“攀枝花智慧医保”微信公众号激活流程
- 4.微信激活流程
- 5.支付宝激活流程
- 6.医保电子凭证使用流程

米易县人民政府办公室

2021年5月10日

医保电子凭证申领激活方式

**申领激活医保电子凭证共有4种方式，
具体如下：**

1.国家医保APP，按照流程完成医保电子凭证激活。

2.微信搜索【攀枝花智慧医保】微信公众号或扫描【攀枝花智慧医保】二维码，点击“关注”，选择【服务大厅】—【线上医保】进入微信小程序，按照提示完成医保电子凭证激活。

3.微信“城市服务”，按照流程完成医保电子凭证激活。

4.支付宝搜索“医保电子凭证”，按照流程完成医保电子凭证激活。

国家医保 APP 激活流程



附件 3

“攀枝花智慧医保” 微信公众号激活流程

“攀枝花智慧医保” 微信公众号激活流程



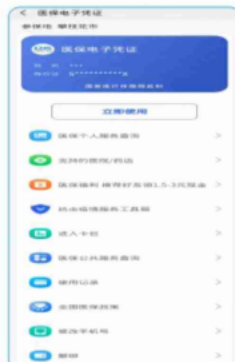
第一步 微信搜索“攀枝花智慧医保”微信公众号
或扫描下方二维码，点击“关注”



第二步 选择“线上医保”，
进入小程序



第三步 选择“医保电子凭证激活”
根据提示内容填写信息。



第四步 医保电子凭证激活后
展示页面



关注“攀枝花智慧医保”
微信公众号并申领医保电子
凭证后，可查看通知公告、
政策法规、办事指南、问题
答疑、医保账户查询、医保
缴费信息查询、电话查询，
办理医院挂号、门诊缴费、
灵活就业人员类别变更等。

微信激活流程

微信激活流程

微信入口：



1.支付



2.城市服务



3.医保



4.医保电子凭证

激活步骤：



1.立即激活



2.身份验证



3.授权激活



4.人脸识别



5.设置密码



6.激活成功

附件 5

支付宝激活流程

支付宝激活流程

支付宝入口：



1.服务介绍页



2.人脸授权



3.人脸认证



4.激活结果



5.卡详情页

附件 6

医保电子凭证使用流程

(以攀枝花智慧医保为例)

药店购药

1. 点击【药店扫码支付】，进入医保电子凭证展码界面；
2. 如果已激活，则展示二维码，反之提示用户进行激活操作。



医院就医

1. 点击【医院挂号】→选择医院→选择【科室】→选择【医生】，进入号源选择界面，选中【号源】，进入锁号界面；

2. 选择就诊人、挂号日期、号源，选择后点击【保存】进行锁号界面，在锁号界面确认无误后选择支付方式并立即支付即可。挂号记录也可在【个人中心】→【我的门诊挂号记录】中查询；

3. 订单详情页上有退费按钮，该挂号如果为当天挂号或预约挂号日期已到当日，则不允许线上退费，需到线下退费；点击退款按钮进行退款操作，弹出操作结果提示，点击确认更新界面信息。



门诊缴费

1. 点击【医院挂号】，进入选择医院列表→选择【医院】，进入就诊人列表；

2. 选择就诊人，如就诊人在所选择医院中无待缴费记录，则进行提示【暂无缴费记录】，如有记录则进入待缴费记录列表，点击【查看明细】按钮则显示明细数据，点击【支付】按钮进行支付。



信息公开选项：主动公开

米易县人民政府办公室

2021年5月10日印发
